Réseau Arc en Ciel 2

le Département du Nord vous transporte

Depuis le 1ER septembre 2011, le Réseau Arc en Ciel 2 s'est doté d'un système mixte de vente et de validation permettant aux voyageurs d'acheter un ticket unitaire directement auprès du conducteur ou de valider la carte Pass Pass (pour les titres à voyages ou les abonnements). Découvrez ci-après, les renseignements utiles sur ce nouveau système.

Les tarifs du Réseau Arc en Ciel 2 au 01/09/2011

Un voyage = du lieu de montée au lieu de descente. Validité 2 heures. Retour interdit.		
EN VENTE A BORD	**TITRE PLEIN TARIF**	1,50 €
RECHARGEMENT : CHEZ LES DEPOSITAIRES PAR CORRESPONDANCE PAR INTERNET (2)	**TARIFS REDUITS**	
	Titre : 15 voyages	15,00 €
	Titre : 10 voyages Jeune	8,00 €
		Réservé aux moins de 26 ans
	Abonnement Mensuel	30,00 €
		Nombre de voyages illimités. Valable du 1er au dernier jour du mois.
	Abonnement Annuel (1)	300,00 €
		Nombre de voyages illimités. Valable du 1er jour du 1er mois de validité au dernier jour du 12ème mois.

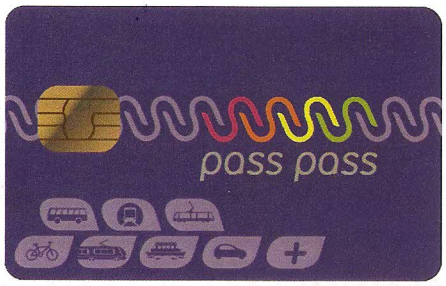
(1) Titre pouvant être chargé uniquement sur une carte à puce personnalisée.
(2) Uniquement pour les rechargements sur une carte à puce personnalisée.

Pour obtenir un formulaire de création de support sans contact Pass Pass Arc en Ciel 2, rendez-vous sur le site Internet **www.arcenciel2.fr** ou contactez le Centre de Relation Clientèle Arc en Ciel 2 en appelant le 03 20 89 30 30.

Nouveau

Pour les titulaires d'une carte à puce Pass Pass personnalisée, l'abonnement annuel peut désormais être réglé par prélèvement automatique sur le compte bancaire du client en 10 fois sans frais. Le client a aussi la possibilité de régler cet abonnement au comptant.

Les tarifs des supports Pass Pass Arc en Ciel 2 au 01/09/2011



La carte Pass Pass se décline sous 2 formes : le billet sans contact ou la carte à puce.

CARTE A PUCE PASS PASS PERSONNALISEE
Obtention de la carte pour les abonnés : gratuite.
Renouvellement de la carte (à l'issue de la période de validité) : gratuit.
Remplacement en cas de perte, vol ou détérioration pour les abonnés : 10 €.
Remplacement de la carte en cas de dysfonctionnement : gratuit.
BILLET SANS CONTACT PASS PASS
Obtention du billet : gratuit.
Renouvellement du billet (à l'issue de la période de validité) : gratuit.
En cas de perte, vol ou détérioration : aucun duplicata ne sera réalisé.
Remplacement du billet en cas de dysfonctionnement : gratuit.
PROTEGE CARTE
A la création de la carte ou du billet sans contact Pass Pass : gratuit.
En cas de perte, vol ou détérioration volontaire : 1 €

Les points de vente du Réseau Arc en Ciel 2 :

Pour recharger le billet ou la carte Pass Pass, le réseau Arc en Ciel 2 a développé son réseau de point de vente. Ci-après, retrouvez leurs coordonnées :

- **ANNOEULLIN** : LE TOTEM - Librairie, tabac - 3 Grand' Place - Tél. : 03.20.85.13.06.
- **ARMENTIERES** : A LA CIVETTE - Café, tabac, loto, presse - 14 Rue Robert Schuman - Tél. : 03.20.77.14.34.
- **CYSOING** : LA PRESSE DE CYSOING - Presse, librairie, loto - 53 Rue Roger Salengro - Tél. : 03.20.79.46.58.
- **DOUAI** : LOLLI - 304 Rue de Férin - Tél. : 03.27.98.01.81.
- **ESTAIRES** : VOYAGES ACCOU - 77 Rue de Lille - Tél. : 03.28.48.83.44.
- **LA BASSEE** : MARIOT-GAMELIN - Rue de la Paix - Tél. : 03.20.29.22.90.
- **LAMBRES LEZ DOUAI** : AUTOCARS DOUAISIENS - 65 Rue de la République - Tél. : 03.27.88.70.66.
- **ORCHIES** : LAPAGE - 8 Place du Général de Gaulle - Tél. : 03.20.71.67.60.
- **PONT A MARCQ** : LE MARYLAND - Presse, tabac, loto - 78 Route Nationale - Tél : 03.20.61.41.15.
- **SOMAIN** : SOMAIN PRESSE - 21 Rue Suzanne Lanoy - Tél. : 03.27.90.64.19.
- **WAHAGNIES** : LE TIFFANY - Tabac, loto, presse - 13 Place Jean-Baptiste Lebas - Tél. : 03.20.86.57.52.
- **WINGLES** : ID VOYAGES - 21 Rue André Pezé - Tél. : 03.21.79.45.79.

Si vous possédez une carte à puce sans contact Pass Pass et que vous ne pouvez pas vous déplacer dans un point de vente pour effectuer le rechargement de titre(s) de transport, optez pour la télédistribution (chargement à distance) : téléchargez le formulaire de demande de télédistribution Arc en Ciel 2, directement sur le site Internet **www.arcenciel2.fr**.

Prochainement, le Réseau Arc en Ciel 2 proposera à ses clients le rechargement sur le site de vente en ligne.

Dépliant « Carte Pass Pass, mode d'emploi »

Retrouvez toutes les informations complètes et utiles en téléchargeant le dépliant « Carte Pass Pass, mode d'emploi » disponible sur le site Internet **www.arcenciel2.fr** ou sur simple demande auprès du Centre de Relation Clientèle Arc en Ciel 2 (Tél. : 03 20 89 30 30).

Contacter le Réseau Arc en Ciel 2

➔ par téléphone : **03 20 89 30 30** (en période scolaire du lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h 30, en période de vacances scolaires du lundi au vendredi de 8 h à 18 h)

➔ par courrier : **156 Rue Léon Jouhaux - BP 135 - 59447 WASQUEHAL CEDEX**

➔ par mail : **contact@arcenciel2.fr**

➔ sur notre site Internet : **www.arcenciel2.fr**, qui vous propose tous les horaires sur simple clic ainsi que des solutions à vos déplacements.